

فرم درخواست پروپوزال (RFP) برای اولویت های پژوهشی سازمان بهزیستی

حوزه ستادی پیشنهاد دهنده اولویت : معاونت توسعه و نظارت بر مراکز و موسسات غیردولتی، مرکز مشارکتهای مردمی و توسعه ظرفیتهای اجتماعی

عنوان: ارزیابی سیاست توسعه مراکز غیردولتی در سازمان بهزیستی کشور و ارائه مدل کارآمد

۱- **ضرورت انجام پژوهش** (تشریح مسئله - پرسش دقیق پژوهشی- زمینه های استفاده از نتایج در دستیابی به اهداف) :

سازمانی بهزیستی کشور به عنوان متولی سلامت اجتماعی در سال های اخیر به دلیل کمبود منابع انسانی و اعتباری و زیرساخت های لازم، نسبت به کوچک سازی و توسعه مراکز غیردولتی سازمان بهزیستی کشور، براساس ماده ۲۶ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت اقدام نموده است. هدف اصلی سازمان بهزیستی افزایش ضریب نفوذ در ارائه خدمات با کیفیت به خدمت گیرندگان جهت تامین سلامت اجتماعی جامعه، خانواده و فرد بوده است. علی رغم توسعه این مراکز در راستای ارائه خدمات سازمان از طریق آنها، میزان موفقیت این مراکز در ارائه خدمات باکیفیت و بهنگام به خدمت گیرندگان نامشخص می باشد. همچنین عدم وجود بسترهای نظارتی متناسب، عدم شفافیت در اثربخشی این مراکز را در ابهام قرار داده است. از سویی با توجه به وجود ناترازی ها و مسائل اقتصادی موجود در سطح جامعه، ادامه فعالیت برخی از مراکز با شیوه های گذشته دچار اختلال گردیده و پایداری خود را از دست داده است.

از این رو، مطالعه و سنجش اثربخشی انواع مراکز سازمان بهزیستی جهت اصلاح، تغییر سیاست های توسعه ای براساس تجربیات و دانش کسب شده در طول مدت طی شده جهت برنامه ریزی برای ارائه خدمات باکیفیت به جامعه هدف سازمان، ضروریست.

۲- اهداف:

هدف اصلی: ارائه مدل کارآمد توسعه مراکز غیردولتی و دولتی در سازمان بهزیستی کشور

اهداف فرعی:

- ارزیابی سیاست توسعه مراکز و موسسات غیردولتی در سازمان بهزیستی کشور
- احصاء و تعیین شاخص های اثربخشی عملکرد مراکز دولتی و غیردولتی
- مقایسه اثربخشی مراکز دولتی و غیردولتی
- احصاء و تعیین شاخص های رضایتمندی خدمت گیرندگان از مراکز دولتی و غیردولتی
- مقایسه میزان رضایتمندی مراکز دولتی و غیردولتی
- ارزیابی کیفیت خدمات سازمان در ارتباط با صدور مجوزها در دو دهه اخیر
- ارزیابی میزان توسعه مشارکت اجتماعی در ارتباط با صدور مجوزها در دو دهه اخیر
- ارائه مدل پایدار و کارآمد توسعه مراکز غیردولتی و دولتی در سازمان بهزیستی کشور
- ارائه پیشنهادات علمی و کاربردی در تصمیم سازی، تصمیم گیری و سیاست گذاری توسعه مراکز دولتی و غیردولتی

۳- تعریف از مفاهیم و متغیرهای مورد نیاز پژوهش :

واژه های کاربردی نیازمند تعریف شامل : میزان رضایت خدمت گیرندگان سازمان

مرکز غیردولتی: به واحدی اطلاق می شود که توسط شخص حقیقی یا حقوقی به منظور ارائه خدمات در راستای اهداف سازمان، مطابق با یکی از فعالیت های مندرج در بندهای ۲ تا ۱۲ ماده ۲۶ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت، پس از اخذ پروانه فعالیت از سازمان بهزیستی ایجاد می شود.

موسسه غیردولتی: موسسه ای است که با هدف غیرسیاسی و غیرتجاری پس از دریافت پروانه تاسیس از سوی سازمان بهزیستی برای ارائه خدمت در راستای اهداف سازمان تشکیل شده و بر دو نوع موسسه غیردولتی غیرانتفاعی و موسسه غیردولتی انتفاعی است.

فعالیت موسسات موضوع این دستورالعمل در چارچوب قوانین و مقررات نظام جمهوری اسلامی ایران و طبق مفاد اساسنامه های الگو و ضوابط و مقررات مربوط به سازمان است.

شخصیت حقیقی: به شخصی گفته می شود که به صورت انفرادی، خواهان دریافت مجوز فعالیت در قالب یکی از بندهای ۲ تا ۱۲ ماده ۲۶ باشد.

شخصیت حقوقی: مجموعه ای از اشخاص که برای تحقق هدفی معین (انتفاعی یا غیرانتفاعی) و مطابق با قوانین و ضوابط سازمان شکل گرفته، به موجب قانون تشکیل شده و صلاحیت کسب اعتبار حقوق و تکالیف مستقل را دارد. صاحب امتیاز: به شخص حقیقی یا حقوقی ای اطلاق می شود که پس از طی مراحل پیش بینی شده، یک یا چند مجوز صادره از سوی سازمان بهزیستی اعم از پروانه تاسیس و پروانه فعالیت را دریافت و اقدام به تاسیس مرکز یا موسسه غیردولتی می نماید.

مسئول فنی: شخص حقیقی واجد شرایطی است که از طرف صاحب امتیاز (حقیقی یا حقوقی) به بهزیستی استان معرفی می شود و پس از تأیید کمیسیون صدور استان، برای وی پروانه مسئول فنی صادر می شود تا در مرکز مربوطه مطابق با مفاد این دستورالعمل و دستورالعمل تخصصی، تحت نظارت صاحب امتیاز مرکز انجام وظیفه کند.

پروانه فعالیت: مجوزی است که برای شروع و تداوم فعالیت مرکز و بهره برداری از آن، پس از انجام استعلام های لازم در خصوص صلاحیت فردی و تخصصی متقاضی و پس از تجهیز و تأمین و معرفی نیروی انسانی مورد نیاز بر اساس مفاد این دستورالعمل و دستورالعمل های معاونت تخصصی مربوطه با اعتبار ۵ ساله توسط کمیسیون صدور مجوز استان صادر می شود. **پروانه مسئول فنی:** مجوزی است که پس از بررسی صلاحیت تخصصی مسئول فنی معرفی شده از سوی صاحب امتیاز، توسط کمیسیون صدور استان صادر می گردد.

پروانه تأسیس: مجوزی است که پس از طی مراحل پیش بینی شده در دستورالعمل ماده ۲۶، برای متقاضیان به منظور شروع و تداوم فعالیت مؤسسه غیردولتی با اعتبار ۵ ساله صادر می شود.

مرکز دولتی:

۴- **گستره انجام پژوهش:** تمام مراکز غیردولتی دارای مجوز از سازمان بهزیستی در سطح کشور

۵- **بازه زمانی انجام پژوهش:** (بازه زمانی که در نظر است طرح مذکور انجام گیرد)

از آغاز دهه هشتاد تاکنون

۶- **زمان مورد نیاز انجام پژوهش:** (میزان زمانی را که برای انجام طرح مذکور مورد نیاز است)

انجام پژوهش در یک بازه زمانی یکساله

۷- **محدودیت های انجام پژوهش:**

دشواری دسترسی به خدمت گیرندگان مددجویان سازمان بخصوص در مناطق کم برخوردار

۸- **امکانات انجام پژوهش:** (امکاناتی که سازمان می تواند برای پژوهشگران به منظور انجام موفقیت آمیز طرح مذکور فراهم نماید)

منابع مالی و اطلاعاتی مورد نیاز، امکان مراجعه و مصاحبه پژوهشگران با خدمت گیرندگان

۹- ویژگی های پژوهشگر :

تسلط کامل علمی و عملی به منظور انجام پژوهشی جامع و کاربردی و آشنا به مفاهیم و فرایندهای خدمت رسانی به مددجویان سازمان در مراکز دولتی و غیردولتی
دارای سابقه سیاست پژوهی در زمینه کسب کار های اجتماعی، سازمان های مردم نهاد، ارزیابی اثربخشی و کارایی
تسلط بر ادبیات تخصص موضوع

۱۰- سایر توضیحات :

نحوه ارائه پیشنهاد

پیشنهادهای باید شامل دو بخش مجزا باشد:

- پیشنهاد فنی (روش شناسی، برنامه اجرایی، ترکیب تیم، سوابق)
- پیشنهاد مالی (برآورد هزینه ها به تفکیک فعالیت ها)

اعتبار پیش بینی شده برای این طرح حداکثر ۲۰ میلیارد ریال می باشد.